

***In risposta ai cambiamenti del mercato e del contesto economico, la
Bontempi impianti Srl ha deciso di adottare una***

Politica della Qualità

*La strategia della **Bontempi impianti Srl** si prefigge di mantenere una posizione competitiva sul mercato, che garantisca prospettive a lungo termine all'azienda e al suo personale.*

*È perciò politica della Qualità della **Bontempi impianti Srl** fornire un servizio / prodotto che soddisfi pienamente le aspettative esplicite ed implicite del Cliente nel rispetto dei principi richiesti dalle normative vigenti.*

Per ottenere ciò l'Azienda ha stabilito i seguenti obiettivi di carattere generale su cui operare:

- ◆ *Fornire la formazione e l'addestramento utilizzando supporti didattici ed ambienti idonei;*
- ◆ *Dare maggior diffusione, a tutti i livelli, dei principi della qualità;*
- ◆ *Avere come riferimento il miglioramento continuo e la soddisfazione del cliente;*
- ◆ *Garantire al Cliente la qualità del servizio e del prodotto nonché il rispetto dei tempi di consegna;*
- ◆ *Avere un responsabile al collaudo degli impianti civili, industriali e di automazione in genere che risulti esterno alla squadra addetta alla realizzazione impianto;*
- ◆ *Essere un'azienda dinamica in linea al mercato, apportando nuove soluzioni tecniche ai nostri Clienti;*
- ◆ *Una massima attenzione ai consumi energetici, alla raccolta differenziata e al consumo della carta.*

Questi obiettivi generali sono attuati mediante obiettivi specifici, ciascuno dei quali è misurato mediante variabili quantitative (indicatori di qualità) e qualitative (impegni della Direzione).

Il raggiungimento degli obiettivi è valutato semestralmente mediante riunioni a cui partecipano tutte le funzioni coinvolte, questa attività ha lo scopo di valutare l'efficacia e l'efficienza del sistema Qualità nonché la sua conformità alla normativa

Uni En Iso 9001:2015

*Bontempi Davide
(Direzione Generale)*

Brescia, 18 dicembre 2019

Rev. 5