

***In risposta ai cambiamenti del mercato e del contesto economico, la
Bontempi impianti Srl ha deciso di adottare una***

Politica della Qualità

*La strategia della **Bontempi impianti Srl** si prefigge di mantenere una posizione competitiva sul mercato, che garantisca prospettive a lungo termine all'azienda e al suo personale.*

*È perciò politica della Qualità della **Bontempi impianti Srl** fornire un servizio /prodotto che soddisfi pienamente le aspettative esplicite ed implicite del Cliente, nel rispetto dei principi richiesti dalle normative vigenti.*

Per ottenere ciò l'Azienda ha stabilito i seguenti obiettivi di carattere generale su cui operare:

- ♦ *Fornire la formazione, l'addestramento utilizzando supporti didattici ed ambienti idonei*
- ♦ *Dare maggior diffusione, a tutti i livelli, dei principi della qualità.*
- ♦ *Avere come riferimento il miglioramento continuo e la soddisfazione del cliente.*
- ♦ *Garantire al Cliente la qualità del servizio e del prodotto nonché il rispetto dei tempi di consegna.*
- ♦ *Avere un responsabile al collaudo degli impianti civili, industriali e di automazione in genere che risulti esterno alla squadra addetta alla realizzazione impianto.*
- ♦ *Essere un'azienda dinamica in linea al mercato, apportando nuove soluzioni tecniche ai nostri Clienti.*
- ♦ *Una massima attenzione ai consumi energetici, alla raccolta differenziata e al consumo della carta*

Questi obiettivi generali sono attuati mediante obiettivi specifici, ciascuno dei quali è misurato mediante variabili quantitative (indicatori di qualità) e qualitative (impegni della Direzione).

Il raggiungimento degli obiettivi è valutato semestralmente mediante riunioni a cui partecipano tutte le funzioni coinvolte, questa attività ha lo scopo di valutare l'efficacia e l'efficienza del sistema Qualità nonché la sua conformità alla normativa

Uni En Iso 9001:2015

Bontempi Davide
(Direzione Generale)

Brescia, 18 dicembre 2019

Rev. 5

